

## Knigge 1 x 1 für Azubis im Handwerk

### Beschreibung:

Gute Umgangsformen werden mit dem Start ins Berufsleben plötzlich – und leider für viele Berufsanfänger unerwartet – wichtig. Spätestens wenn die Auszubildenden den ersten Kontakt nach außen, also zu Kunden, Geschäftspartnern etc. haben, sind gute Umgangsformen eine Pflicht! Ein Betrieb ist immer nur so gut, wie die Mitarbeiter, die ihn vertreten.

Dabei macht der Kunde keinen Unterschied zwischen Chef, Azubi und langjährigem Mitarbeiter – sie alle sind die „**Visitenkarte**“ des Unternehmens.

Die Teilnehmer lernen in diesem Seminar in interessanter und lebendiger Form, wie man freundlich und kompetent auftritt. Gute Manieren und ein höfliches Auftreten zahlen sich in allen Berufen und Lebenslagen aus.

### Seminarinhalte:

- **Benehmen ist angesagt!** Korrekte Umgangsformen im Betrieb und bei Kunden
- **Werte – Werteverfall...?!?** Entscheidende Werte im Umgang miteinander, Welches Bild hinterlasse ich bei meinen Kunden/Vorgesetzten/Kollegen
- **Ich setze mal die Kundenbrille auf:** Wer sind überhaupt meine Kunden? Wie sehe ich die Kunden? Verstehe ich die Kunden überhaupt? Wie trete ich meinen Kunden gegenüber auf?
- **Service erlebbar machen** Begeisterte Kunden

**Referent:** **Detlef Groß**, Vorstandsmitglied der Deutschen Knigge Gesellschaft u. systemischer Businesscoach

**Zielgruppe:** Auszubildende, Berufseinsteiger

**Termin:** **Donnerstag, 19. September 2024 von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr**

**Ort:** Berufsbildungszentrum Marburg, Hydraulikraum

**Kosten:** **49,- Euro** pro Person für **Mitgliedsbetriebe**  
**99,- Euro** pro Person für Nicht-Mitgliedsbetriebe  
(inklusive Seminarunterlagen und Kaltgetränke)

### Meldeschluss: 2. September 2024

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Bei Absage einer bereits angemeldeten Teilnahme ab drei Tage vor Seminartermin wird der volle Betrag fällig. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie ggf. auf Fotos und/oder Videos zu sehen sind, die im Rahmen der Presse und Öffentlichkeitsarbeit der Kreishandwerkerschaft oder der Innung verwendet werden.

-----  
Anmeldung zum Seminar an Telefax 06421 9509- 99 oder per Mail an:

[anna.freund@handwerk-mr.de](mailto:anna.freund@handwerk-mr.de)

Hiermit melde/n ich/wir zu den uns/mir bekannten Bedingungen folgende Personen an:

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_  
Name, Vorname Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Stempel (leserlich)/Betriebsadresse



Innung des  
Baugewerbes Marburg



Zimmerer-Innung Marburg



Dachdecker-Innung  
Marburg



Maler- und Lackierer-  
Innung Marburg



Metall-Innung Marburg



Innung des Kraftfahrzeug-  
gewerbes Marburg



LandBauTechnik-  
Innung Nordhessen



Innung für Sanitär-,  
Heizungs- und  
Klimatechnik Marburg



Innung für elektro- und  
informationstechnische  
Handwerke Marburg



Tischler-Innung-Marburg



Raumausstatter- und  
Sattler-Innung Marburg



Bäcker-Innung Marburg



Fleischer-Innung Marburg



Friseur- und Kosmetik-  
Innung Marburg



Besuchen Sie uns gerne auch auf  
[www.facebook.com/handwerk.marburg/](https://www.facebook.com/handwerk.marburg/)